

# ORGANISATION D'UNE PRESTATION

MAJ le 17 septembre 2024

## Formations

Formateur :

Audrey : 07.49.13.23.76



PROSPECT

CLIENT

### 1. PRISE DE CONTACT

Formateur

### 2. ANALYSE DU BESOIN

Formateur  
1er échange  
Fiche de besoins

### 3. DECISION

Formateur  
Entrée en formation ou non

### 4. CONTRACTUALISATION

Audrey  
questionnaire pré formation  
CONVENTION / CONTRAT

### 7. FIN DE FORMATION

Audrey  
Documents de fin de parcours  
Tests post-positionnement  
Questionnaires de satisfaction

Formateur  
Remplir questionnaire auto-éval (formateur)

### 6. SESSION

Formateur

### 5. CONVOCATION A LA FORMATION

Audrey  
J-7 convocation  
Tests de pré-positionnement

### 8. FACTURATION

A définie

### 9. EVALUATION A FROID

Audrey

### 10. CLOTURE DU DOSSIER

Audrey

+3 MOIS (délai à définir)